

Especificaciones Técnicas

Requisitos de sistema y hardware

REQUERIMIENTOS DE SISTEMA (Instalación en Servidor del Cliente)

	WINDOWS	LINUX
Sistema Operativo	Windows Server 2008 – 32 / 64 bits Windows Server 2008 R2 – 64 bits Windows Server 2012 – 64 bits Windows Server 2016 – 64 bits	Cualquier distribución Linux de 32 ó 64 bits para arquitectura Intel.
BB.DD.	MS SQL Server 2008/2012/2014 Oracle 10g, 11g y 12c MySQL 5.7.6 ó superior	Oracle 10g, 11g y 12c MySQL 5.7.6 ó superior
Requerimientos	Java 1.8 Tomcat (proporcionado por ServiceTonic)	
eMail	Envío: SMTP (Manual, STARTTLS, SSL/TSL), Exchange WS 2007/2010, Office365 Recepción: POP3/IMAP/IMAP SSL, Exchange WS 2007/2010, Office365	
LDAP	Ms Active Directory Open LDAP	

HARDWARE RECOMENDADO

Nº de Usuarios Concurrentes (UC)	Disco disponible	RAM	Procesador
1-20 UC	> 5GB	4 GB	1 x núcleo a 2.4 GHz o superior
21-50 UC	> 5GB	6 GB	2 x núcleo a 2.4 GHz o superior
51-150 UC	> 5GB	8 GB	4 x núcleo a 2.4 GHz o superior
150-300 UC	> 5GB	16 GB	8 x núcleo a 2.4 GHz o superior
> 300 UC	Consultar	Consultar	Consultar
Virtualización	ServiceTonic puede ser instalado en entorno virtualizado con una MAC Address propia y siempre cuando se respeten los requerimientos indicados.		

REQUERIMIENTOS DE ACCESO A USUARIOS Y AGENTES (Para acceder a la aplicación)

Navegador	Microsoft Internet Explorer v10.x ó superior / Microsoft Edge Mozilla Firefox v45.x ó superior Google Chrome v45.x ó superior Apple Safari v6.x ó superior
------------------	---